



BITMARCK-KUNDENTAG 2022

BITMARCK®



Kultur

ist mehr als ein Beutel

René Freund

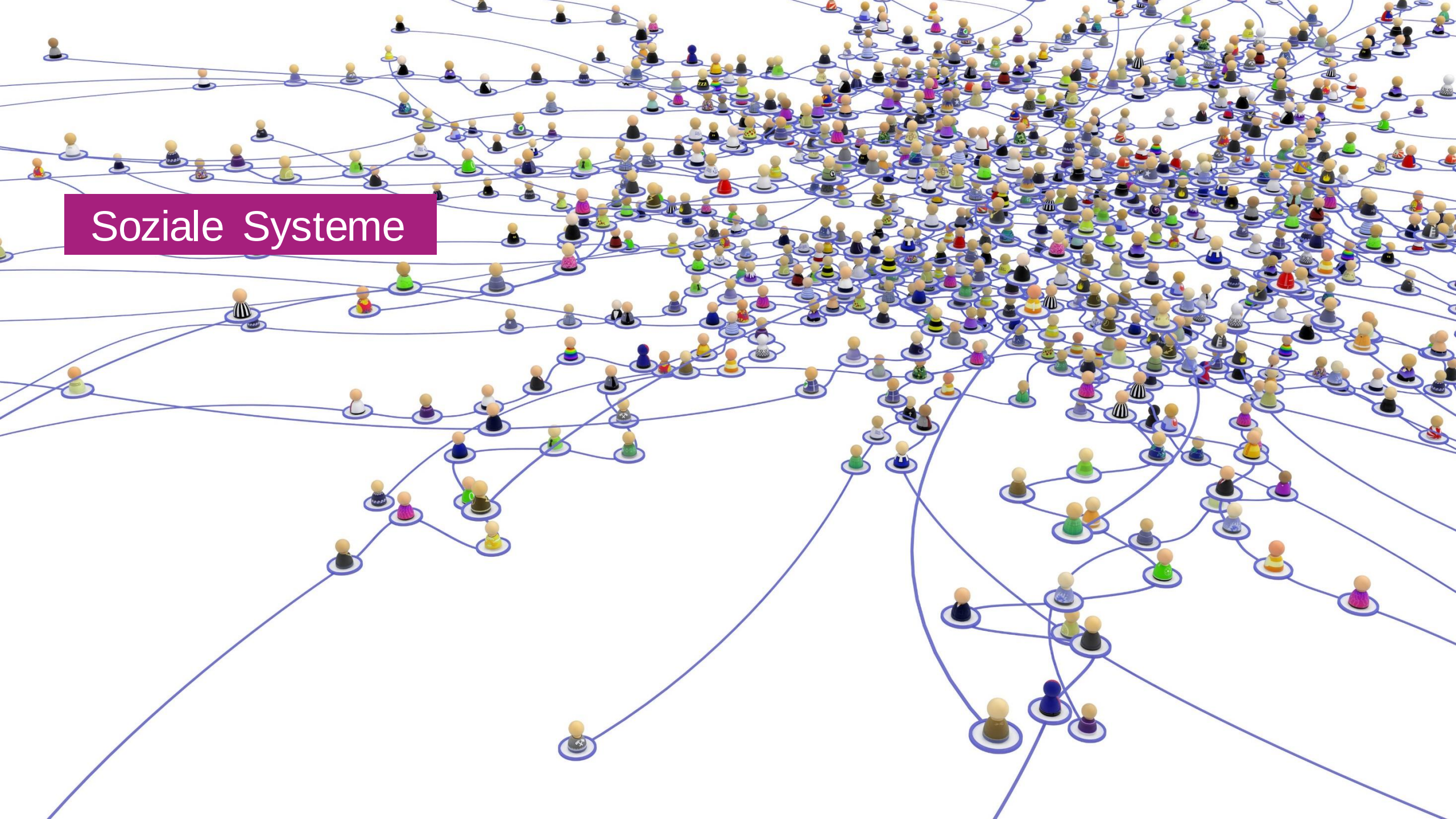
Essen, 17.05.2022

A young woman with long, wavy brown hair and a young man with short, dark hair and a light beard are both wearing white t-shirts. They are both in a thinking pose, with their right hands resting on their chins and looking upwards and to the right. The background is a solid, vibrant pink color.

Was ist Kultur

und wo finden wir sie?

Soziale Systeme





Familie



Freunde



Firma

Sichtbar,
bewusst

Artefakte,
Verhalten

unsichtbar,
unbewusst

Werte,
Einstellung,
Grundan-
nahmen

Vision

Regeln

Dresscode

Räumlich-
keiten

CI

Strategien

Sprache

Ziele

Informelle
Regeln

Status

Macht-
verhältnisse

Beziehungen

Traditionen

Erwartungen

Bedürfnisse
nach
Sicherheit,
Anerkennung

Ängste

Steuerung „von oben“

Eskalationskultur

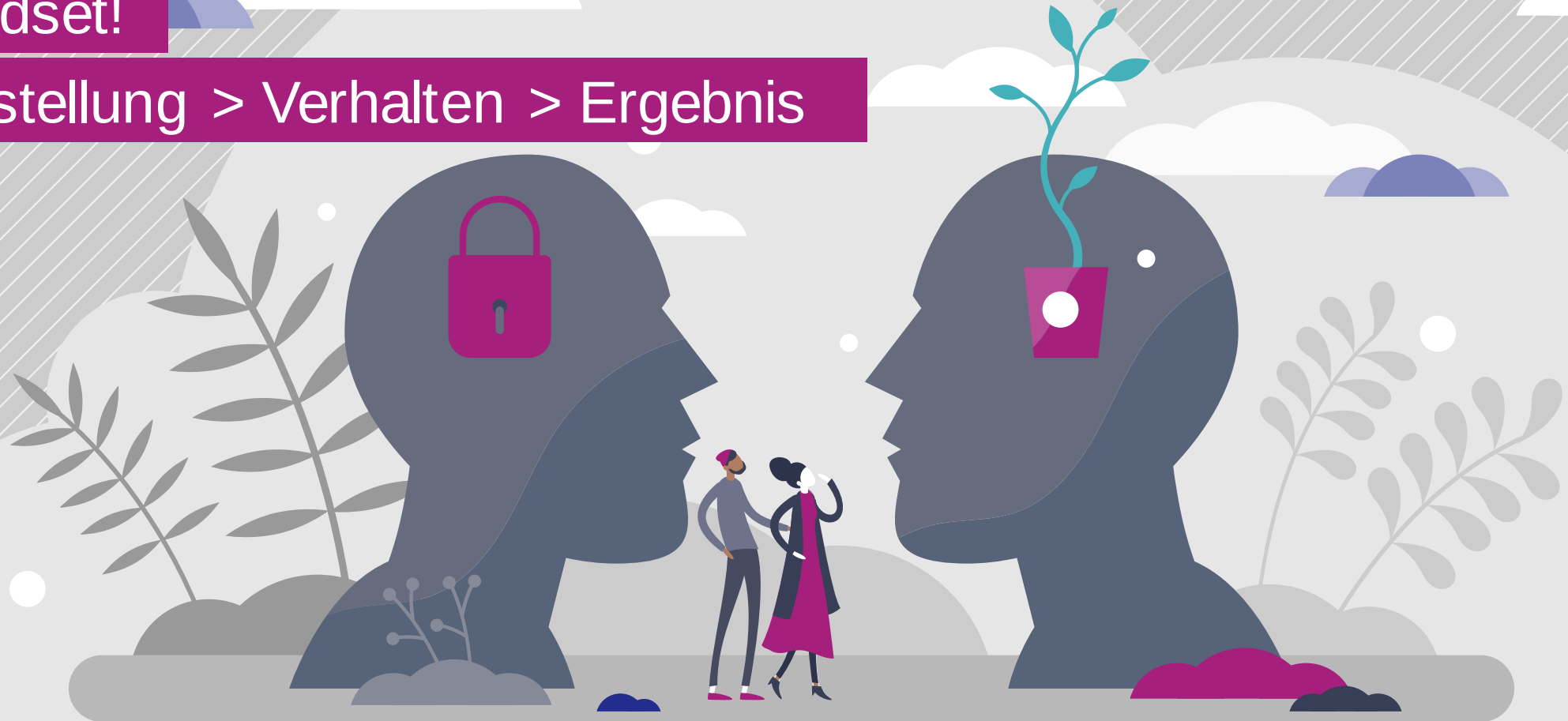
Kontrolle ist besser

Fehler sind schlimm



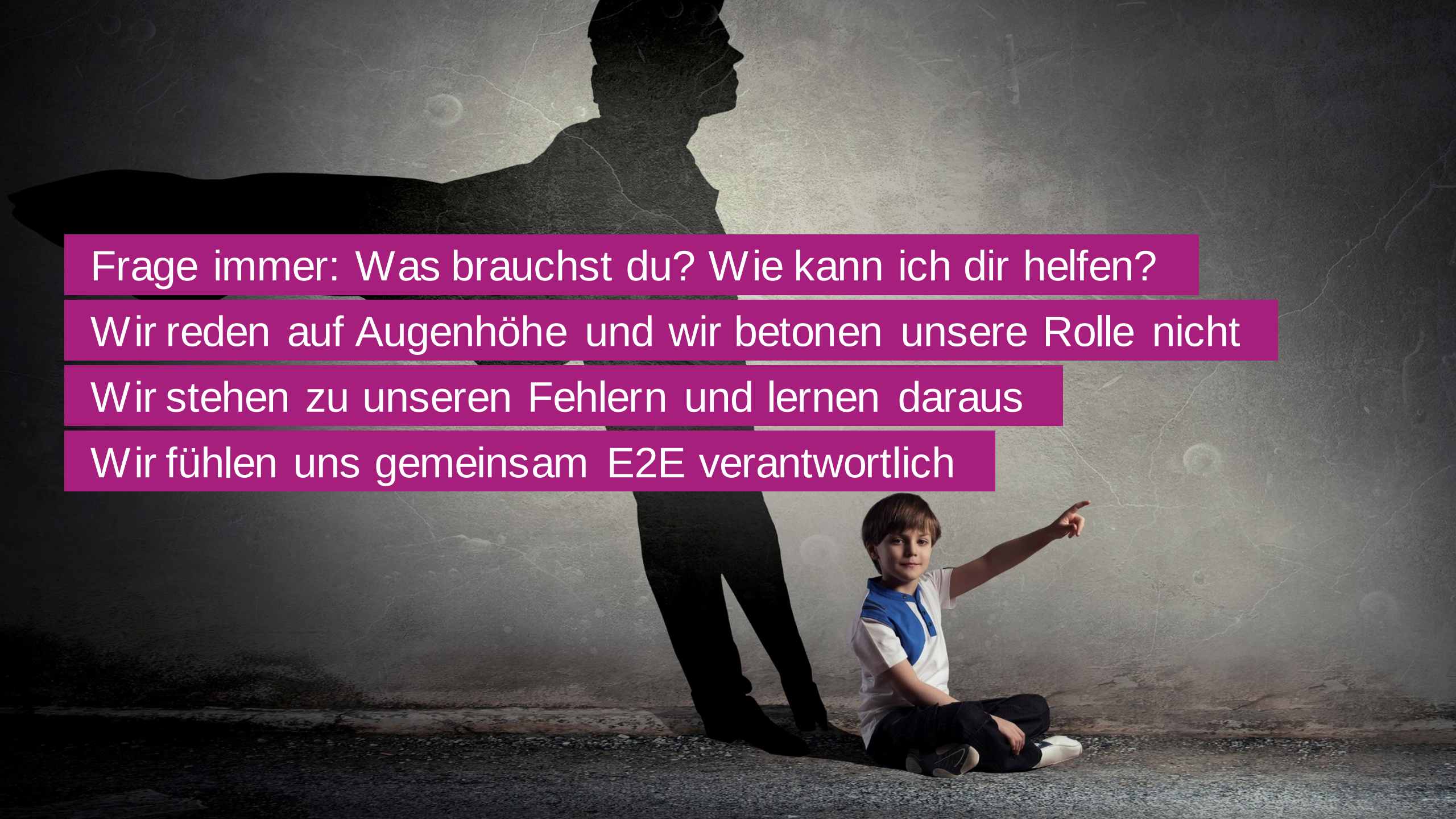
Mindset!

Einstellung > Verhalten > Ergebnis



Veränderung
braucht Irritation



A large silhouette of an adult stands on the left, and a small child sits on the floor to the right, pointing towards the right. The background is a textured, grey wall.

Frage immer: Was brauchst du? Wie kann ich dir helfen?

Wir reden auf Augenhöhe und wir betonen unsere Rolle nicht

Wir stehen zu unseren Fehlern und lernen daraus

Wir fühlen uns gemeinsam E2E verantwortlich



Mut, Vertrauen, Transparenz

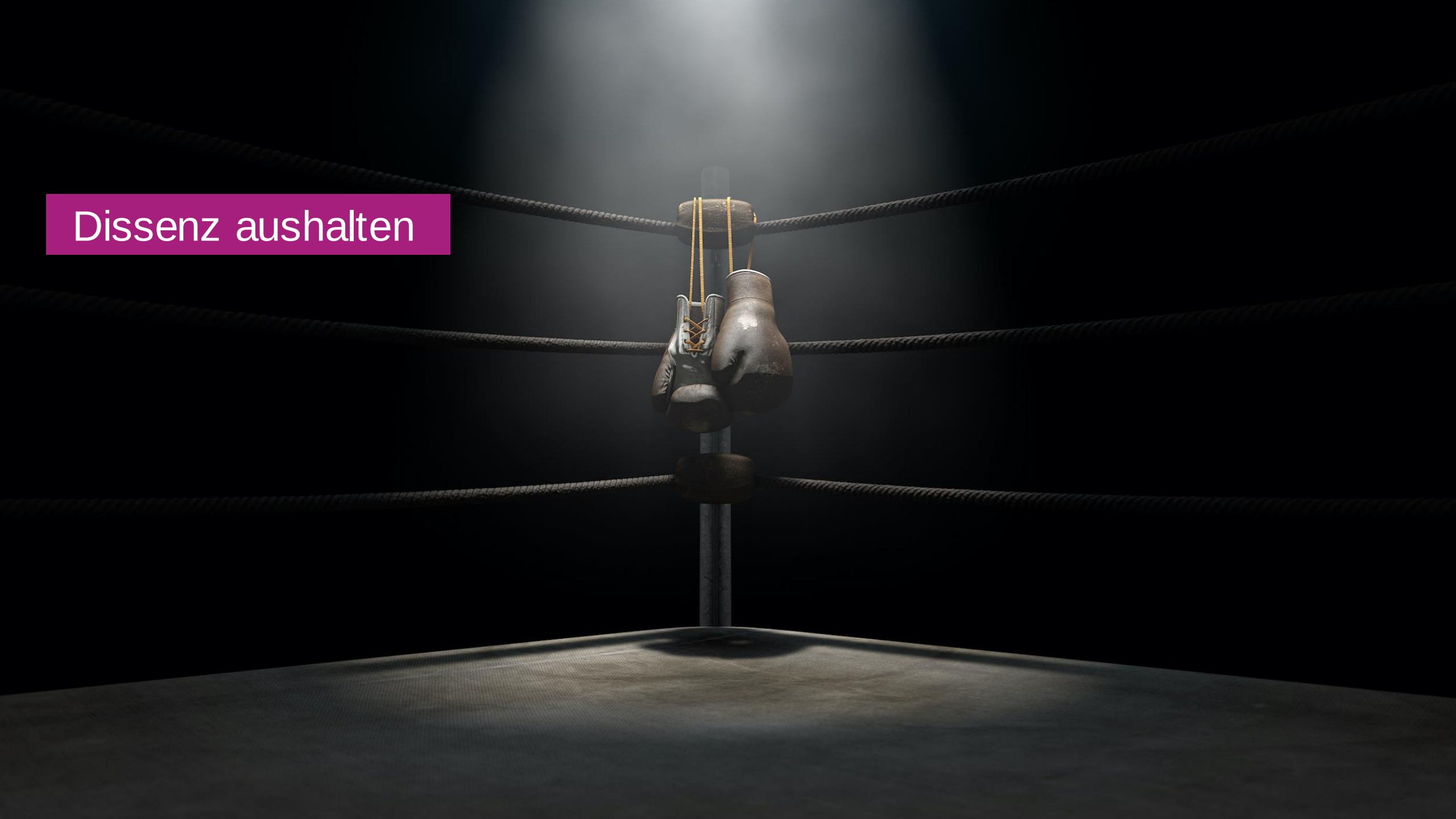


Wir machen die Mitarbeiter zu Entscheidern,
die Führungskräfte zu Servant Leader
und die Geschäftsführer zu Enablern von Geschäftsfeldern

Entscheidungen
zulassen



Dissenz aushalten





Don't say
maybe
if you
want to
say no

Transparenz akzeptieren



Motivieren



Kultur macht
den Unterschied!



Vielen Dank!