BITMARCK-KUNDENTAG 202

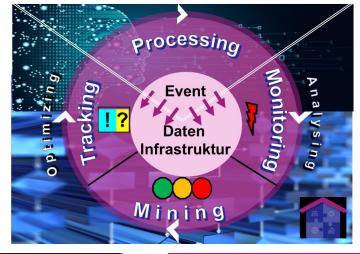
BITMARCK®

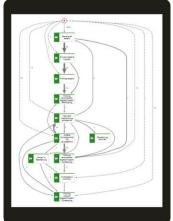
Drei Produkte – eine Datenbasis





Process Tracking|ng
Realtime
Prozesstransparenz
zum Versicherten,
Sachbearbeiter oder
anderen Partnern



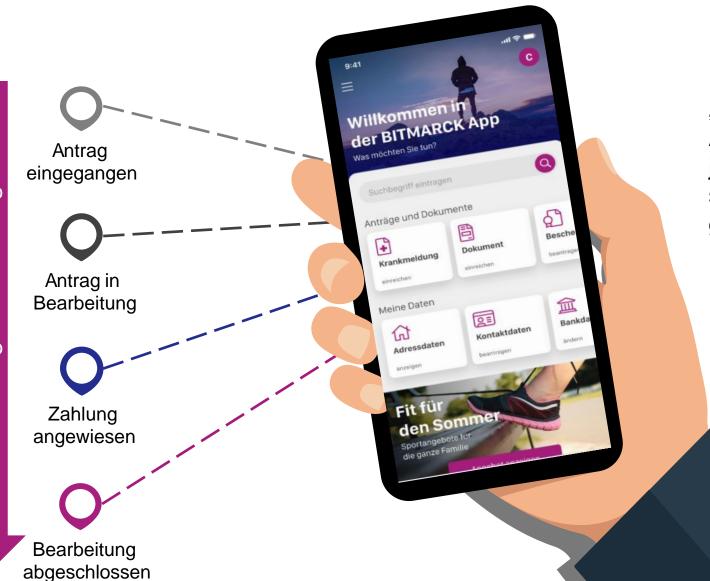


Process Mining|ng Transparenz über die tatsächlich gelaufenen Prozesse - Einhaltung von SLAs - Erreichung von KPIsProzessoptimierung und Verifikation



Process
Monitoring|ng
Realtime
Prozesssteuerung –
Reaktion auf
technische Fehler und
Bottlenecks für die
Sachbearbeitung

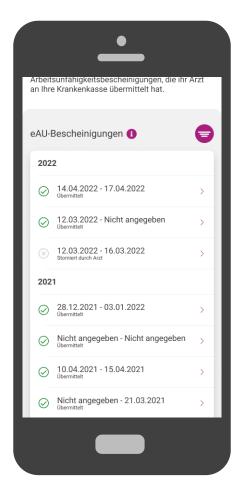
BITMARCK®



"Wir benötigen ein Statustracking für Anträge in denen die Versicherten bei jedem Kontakt mit Ihrer Krankenkasse sehen, welchen Status die Anträge gerade haben"



GeCo-Modul
eAU-Quittung
Process Tracking ng



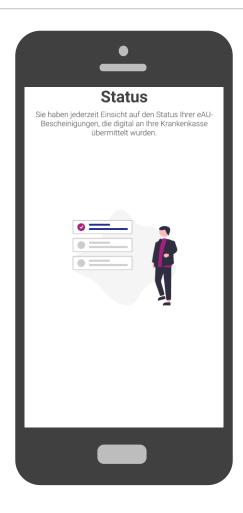
BITMARCK®

Intro – Sicht des Versicherten



BITMARCK®

Intro – Sicht des Versicherten



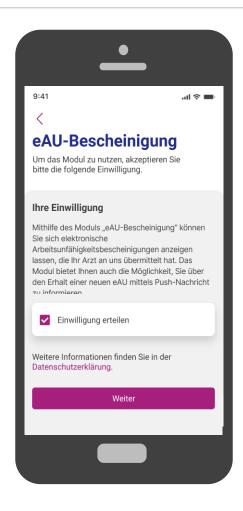
BITMARCK®

Intro – Sicht des Versicherten



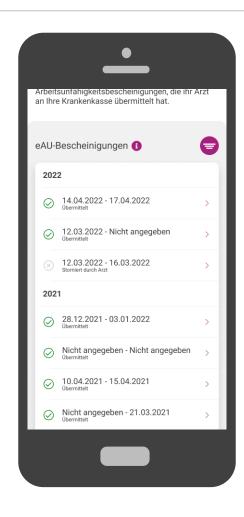
BITMARCK®

Einwilligung – Sicht des Versicherten



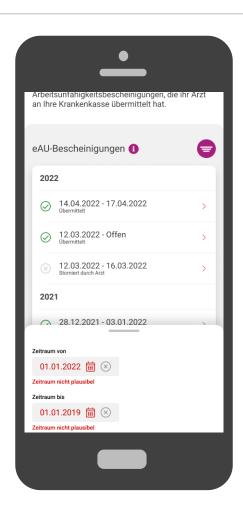
BITMARCK®

Übersicht – Sicht des Versicherten



Filter – Sicht des Versicherten





BITMARCK®

Inhalte – Sicht des Versicherten





Theorie trifft Wirklichkeit

Process Mining und Monitoring

Bearbeitung storniert

BITMARCK®

