



BITMARCK ist mit 1.400 Mitarbeitern und 298 Mio. Euro Jahresumsatz der größte Full-Service-Anbieter im IT-Markt der gesetzlichen Krankenkassen. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitern wollen wir die Zukunft gestalten. Für die BITMARCK Beratung GmbH in München suchen wir Sie zur Unterstützung als

Systemadministrator (w/m)

Second-Level-Support

Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiterkommen. Deshalb bieten wir unseren Mitarbeitern bei BITMARCK hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten, indem wir gezielt und nachhaltig in Weiterbildung investieren. Wir suchen Teamplayer und Mitarbeiter, die engagiert Aufgaben anpacken. Sie haben ambitionierte Ziele – wir auch. Dann passen wir gut zusammen! Wir wünschen uns von Ihnen:

- eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder ein IT-Studium, alternativ eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Berufserfahrung im Second-Level-Support sowie entsprechende Zertifizierungen
- Grundkenntnisse in System-, Netz- und Anwendungsarchitekturen
- Stressresistenz, Flexibilität sowie Freude an der Arbeit im Team
- eine freundliche, positive und adressatengerechte Kommunikation
- Bereitschaft zu Schicht- und Bereitschaftseinsätzen

In dieser Position wirken Sie im Second-Level-Support in der Abteilung Servicedesk des Rechenzentrums mit und sind für die Fehleranalyse und Störungsbehebung aller Windows-basierten Anwendungen verantwortlich. Sie unterstützen bei Anwenderfragen und im Troubleshooting bei Defekten oder Funktionsstörungen von Hard- und Software. Dabei übernehmen Sie die ganzheitliche Ticketverantwortung. Das selbstständige Management von Third-Level-Ressourcen gehört ebenso zu Ihren Aufgaben wie die Dokumentation aller Vorgänge zu den von Ihnen betreuten Tickets in einem Trouble-Ticket-System. Darüber hinaus unterstützen Sie bei der Analyse und Qualifizierung von Systemstörungen. Außerdem tragen Sie im Rahmen von Projekten zu deren erfolgreicher Durchführung bei.

Wenn Ihr Profil passt, sollten wir uns kennenlernen. Darauf freuen wir uns!

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online.

[Online-Bewerbung](#)

Kontakt: BITMARCK Holding GmbH, Frau Michaela Maschberger, Tel. 0201 1766-2663