



BITMARCK ist mit 1.400 Mitarbeitern und 298 Mio. Euro Jahresumsatz der größte Full-Service-Anbieter im IT-Markt der gesetzlichen Krankenkassen. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitern wollen wir die Zukunft gestalten. Für die BITMARCK Software GmbH am Standort Essen suchen wir Sie als

## Fachlicher Organisator (m/w)

Fachlicher Support – Team Beiträge

**Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiterkommen. Deshalb bieten wir unseren Mitarbeitern bei BITMARCK hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten, indem wir gezielt und nachhaltig in Weiterbildung investieren. Wir suchen Teamplayer und Mitarbeiter, die engagiert Aufgaben anpacken. Sie haben ambitionierte Ziele – wir auch. Dann passen wir gut zusammen! Wir wünschen uns von Ihnen:**

- Abschluss zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w) bzw. Fortbildung zum Sozialversicherungsangestellten (m/w) oder Krankenkassenbetriebswirt (m/w)
- mehrjährige Erfahrung als Sozialversicherungsfachangestellter (m/w) im Fachgebiet Beiträge in einer Krankenkasse oder in einer vergleichbaren Tätigkeit
- Expertenwissen in BITMARCK\_21c|ng im Bereich Beiträge
- DV-Kenntnisse, ggf. auch im Umgang mit relationalen Datenbanken, alternativ die Bereitschaft, sich diese Kenntnisse anzueignen
- umfangreiche Kenntnisse in MS Office
- Bereitschaft zur Übernahme von Rufbereitschaftseinsätzen
- verantwortungsvolles Denken und Handeln, Engagement sowie Lösungsorientierung
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke sowie Belastbarkeit

In dieser Position übernehmen Sie die Analyse von fachlichen Fragen sowie Störmeldungen und erarbeiten entsprechende Lösungsansätze. Sie priorisieren Störmeldungen zusammen mit dem zuständigen Product Owner. Sie arbeiten eng mit der zuständigen Fachabteilung sowie mit dem Anforderungsmanagement zusammen. Außerdem verantworten Sie die Sicherstellung klarer Informations-, Kommunikations- und Eskalationswege (Eskalation und Deeskalation). Die Durchführung von Workshops und Freigabeseminaren für die Servicezentren der Kunden rundet Ihr Aufgabengebiet ab.

**Wenn Ihr Profil passt, sollten wir uns kennenlernen. Darauf freuen wir uns!**

**Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online.**

[Online-Bewerbung](#)

Kontakt: BITMARCK Holding GmbH, Frau Michaela Maschberger, Tel. 0201 1766-2663