



BITMARCK-Unternehmensgruppe

Systemadministrator (m/w/d) Second-Level-Support



München



Feste Anstellung



Vollzeit



Erschienen: vor X Stunden

Jetzt bewerben

☆ Merken



GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN

BITMARCK®

Gemeinsam mit dir digitalisieren wir den Markt der gesetzlichen Krankenversicherung und schaffen mit smarten Produkten Mehrwerte für Versicherte. Das sind wir:

- Von der Softwareentwicklung über den Datenaustausch und den Betrieb von Rechenzentren und Netzen bis hin zur Fachberatung: BITMARCK ist der führende IT-Dienstleister in der Welt der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV).
- Unser Kernprodukt ist mittlerweile eine der größten Java-Applikationen Europas.
- Wir unterhalten für unsere Kunden zwei RZ-Standorte mit über 3.600 Servern.
- 1.400 Mitarbeiter*innen schaffen deutschlandweit digitale Lösungen für Krankenkassen.
- 30.000 Mitarbeitern in der GKV erleichtern wir ihre tägliche Arbeit – 85 % der Krankenkassen sind Kunden unserer Unternehmensgruppe.
- 20 Mio. Versicherte profitieren somit von den Mehrwerten unserer Arbeit.

Du suchst eine neue Herausforderung? Du brennst für Innovation und Digitalisierung? IT liegt dir im Blut? Dann bist du bei uns richtig! Wir suchen dich als

Systemadministrator (m/w/d) Second-Level-Support

bei der BITMARCK Beratung GmbH am Standort München

Das machst du bei uns:

- Innerhalb des Teams übernimmst du die Bearbeitung aller Anfragen zu IT-Services, die im Frontdesk nicht gelöst wurden.
- Das Spektrum deiner Tätigkeit reicht von der Beantwortung von Anwenderfragen, über Troubleshooting bei Hard- und Software auf Clientseite bis zur Analyse und Qualifizierung von Störungen der Infrastruktur und Serverumgebungen.
- Im Rahmen deiner ganzheitlichen Ticketverantwortung managst du selbstständig interne und externe Second- oder Third-Level-Ressourcen und dokumentierst den Bearbeitungsverlauf in einem Trouble-Ticket-System.
- Du unterstützt bei der Durchführung von Projekten.

Das bringst du mit:

- Eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder ein IT-Studium, alternativ eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Berufserfahrung im Second-Level-Support
- Grundkenntnisse in System-, Netz- und Anwendungsarchitekturen
- Stressresistenz, Flexibilität sowie Freude an der Arbeit im Team
- Eine freundliche, positive und adressatengerechte Kommunikation
- Bereitschaft zu versetzten Arbeitszeiten und Bereitschaftseinsätzen

Das bieten wir dir:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit an einem attraktiven Standort
- Ein kollegiales Miteinander und ein Betriebsklima, in dem wir gerne – auch standortübergreifend – zusammenarbeiten
- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten
- Eine tarifliche Vergütung und attraktive Altersvorsorgemodelle
- Fachliche und persönliche Weiterbildung, u. a. durch die Teilnahme an Schulungen und Tech-Konferenzen
- Arbeit in agilen Teams und mit aktuellen Technologien von namhaften Herstellern
- JobRad-Leasing und Corporate Benefits
- Angebote im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements, z. B. Teilnahme am Gesundheits-Camp und Firmenlauf
- 30 Tage Urlaub und drei weitere betriebsfreie Tage

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann zögere nicht und schick uns deine Bewerbung über unsere [Karriereseite](#).

Du hast Fragen? Dann ruf uns an – wir freuen uns auf dich!

Kontakt: BITMARCK Holding GmbH, Frau Michaela Maschberger, Tel. [0201 1766-2663](tel:020117662663)

www.bitmarck.de