



BITMARCK-Unternehmensgruppe

IT-Systemmanager – Operator (m/w/d)

Hamburg Feste Anstellung Vollzeit Erschienen: vor X Stunden

Jetzt bewerben

☆ Merken



GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN

BITMARCK®

Gemeinsam mit dir digitalisieren wir den Markt der gesetzlichen Krankenversicherung und schaffen mit smarten Produkten Mehrwerte für Versicherte. Das sind wir:

- Von der Softwareentwicklung über den Datenaustausch und den Betrieb von Rechenzentren und Netzen bis hin zur Fachberatung: BITMARCK ist der führende IT-Dienstleister in der Welt der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV).
- Unser Kernprodukt ist mittlerweile eine der größten Java-Applikationen Europas.
- Wir unterhalten für unsere Kunden zwei RZ-Standorte mit über 3.600 Servern.
- 1.400 Mitarbeiter*innen schaffen deutschlandweit digitale Lösungen für Krankenkassen.
- 30.000 Mitarbeitern in der GKV erleichtern wir ihre tägliche Arbeit – 85 % der Krankenkassen sind Kunden unserer Unternehmensgruppe.
- 20 Mio. Versicherte profitieren somit von den Mehrwerten unserer Arbeit.

Du suchst eine neue Herausforderung? Du brennst für Innovation und Digitalisierung? IT liegt dir im Blut? Dann bist du bei uns richtig! Wir suchen dich als

IT-Systemmanager – Operator (m/w/d)

bei der BITMARCK Technik GmbH am Standort Hamburg

Das machst du bei uns:

- Du bist Teil des Teams Operating in der Abteilung Systemsteuerung und bist zuständig für die Überwachung (proaktiv/reaktiv) des RZ-Betriebs (2 RZ Standorte, über 3.600 Server) mithilfe der eingesetzten Tools.
- Du erkennst, analysierst und behebst schwierige/komplexe Fehlersituationen im 2-Schicht-Betrieb 06.00 – 14.00 Uhr und 12.30 – 20.30 Uhr sowie in Rufbereitschaft. Im Bedarfsfall schaltest du den Second-Level-Support ein.
- Du gewährleistest die Betriebsstabilität für die Systeme unserer Kunden. Dies beinhaltet die Beschreibung/Dokumentation von komplexen Arbeitsabläufen und den Wiederanlauf der RZ-Komponenten in Backup- und Notfallsituationen. Dabei stehst du in engem Kontakt zum Incident-, Problem-, Notfall- und Change-Management nach ITIL.

Das bringst du mit:

- Ein Studium der Informatik oder eine IT-Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse in Windows, Unix (AIX) und Linux (RedHat)
- Erfahrung im Bereich der Steuerung von Hochverfügbarkeitsumgebungen
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie eine selbstständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Analytisches Denkvermögen, ein kommunikatives Wesen sowie Freude an Team- und Projektarbeit

Das bieten wir dir:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit an einem attraktiven Standort
- Ein kollegiales Miteinander und ein Betriebsklima, in dem wir gerne – auch standortübergreifend – zusammenarbeiten
- Work-Life-Balance durch flexible Gleitzeitregelungen
- Eine tarifliche Vergütung und attraktive Altersvorsorgemodelle
- Fachliche und persönliche Weiterbildung, u. a. durch die Teilnahme an Schulungen und Tech-Konferenzen
- Arbeit in agilen Teams und mit aktuellen Technologien von namhaften Herstellern
- JobRad-Leasing und Corporate Benefits
- Angebote im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements, z. B. Teilnahme am Gesundheits-Camp und Firmenlauf
- 30 Tage Urlaub und drei weitere betriebsfreie Tage

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann zögere nicht und schick uns deine Bewerbung über unsere [Karriereseite](#).

Du hast Fragen? Dann ruf uns an – wir freuen uns auf dich!

Kontakt: BITMARCK Holding GmbH, Frau Michaela Maschberger, Tel. [0201 1766-2663](tel:020117662663)

www.bitmarck.de