



BITMARCK-Unternehmensgruppe

## Service Desk Operator (m/w/d) Front Desk in Teilzeit



Hamburg



Feste Anstellung



Teilzeit



Erschienen: vor X Stunden

Jetzt bewerben

☆ Merken



GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN

BITMARCK®

**Gemeinsam mit dir digitalisieren wir den Markt der gesetzlichen Krankenversicherung und schaffen mit smarten Produkten Mehrwerte für Versicherte. Das sind wir:**

- Von der Softwareentwicklung über den Datenaustausch und den Betrieb von Rechenzentren und Netzen bis hin zur Fachberatung: Als Managed Service Provider im IT-Markt der gesetzlichen Krankenversicherung treibt BITMARCK die Digitalisierung in der Branche und bei seinen Kunden mit innovativen Produkten, Lösungen und Services voran.
- Unser Kernprodukt ist mittlerweile eine der größten Java-Applikationen Europas.
- Wir unterhalten für unsere Kunden zwei RZ-Standorte mit über 3.600 Servern.
- 1.400 Mitarbeiter\*innen schaffen deutschlandweit digitale Lösungen für Krankenkassen.
- 30.000 Mitarbeitern in der GKV erleichtern wir ihre tägliche Arbeit – 85 % der Krankenkassen sind Kunden unserer Unternehmensgruppe.
- Mehr als 20 Mio. Versicherte profitieren somit von den Mehrwerten unserer Arbeit.

Du suchst eine neue Herausforderung? Du brennst für Innovation und Digitalisierung? IT liegt dir im Blut? Dann bist du bei uns richtig! Wir suchen dich (verschiedene Teilzeit-/Arbeitszeitmodelle sind möglich) als

### Service Desk Operator (m/w/d) Front Desk in Teilzeit

bei der BITMARCK Technik GmbH am Standort Hamburg

### Das machst du bei uns:

- Du bist für die Entgegennahme der Calls unserer Kunden (IT-Anwender) zuständig und leistest dabei durch eine gute Bedienrate einen wichtigen Beitrag zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit.
- Du bist verantwortlich für die Aufnahme (Dokumentation), Bearbeitung (insbesondere kurzer Analyse), Priorisierung und (teilweise Sofort-)Lösung der gemeldeten Hard- und Softwarestörungen sowie IT-Anforderungen und Serviceanfragen.
- Du sorgst für die strukturierte Weitergabe der nicht kurzfristig lösbaren Meldungen an nachgelagerte Supporteinheiten (Back Desk, 2nd-Level-Support), unter Einhaltung der Service-Level-Agreements.

### Das bringst du mit:

- Eine Ausbildung in einem IT-Beruf oder mehrjährige vergleichbare Tätigkeit
- Erfahrungen/Kenntnisse im IT-Umfeld, idealerweise im Anwendersupport (insbesondere Remote-Unterstützung)
- Kenntnisse eines IT-Servicemanagement-Systems („Ticket-Tool“) und gute Erfahrungen mit CTI
- Grundlegende IT-Kenntnisse (Windows-Betriebssystem, Office, Netzwerk, Hardware)
- Interesse, sich in neue Supportthemen (Software/Hardware) und Technologien einzuarbeiten
- Eine sorgfältige, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute mündliche sowie schriftliche Ausdrucksweise

### Das bieten wir dir:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit an einem attraktiven Standort
- Ein kollegiales Miteinander und ein Betriebsklima, in dem wir gerne – auch standortübergreifend – zusammenarbeiten
- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten
- Eine tarifliche Vergütung und attraktive Altersvorsorgemodelle
- Fachliche und persönliche Weiterbildung, u. a. durch die Teilnahme an Schulungen und Tech-Konferenzen
- Arbeit in agilen Teams und mit aktuellen Technologien von namhaften Herstellern
- JobRad-Leasing und Corporate Benefits
- Angebote im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements, z. B. Teilnahme am Gesundheits-Camp und Firmenlauf
- 30 Tage Urlaub und drei weitere betriebsfreie Tage

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann zögere nicht und schick uns deine Bewerbung über unsere [Karriereseite](#).

Du hast Fragen? Dann ruf uns an – wir freuen uns auf dich!

Kontakt: BITMARCK Holding GmbH, Frau Michaela Maschberger, Tel. [0201 1766-2663](tel:020117662663)

[www.bitmarck.de](http://www.bitmarck.de)