



Bitmarck-Unternehmensgruppe

Service Desk Operator (m/w/d) Back Desk

Hamburg, Essen oder Dresden

Feste Anstellung

Vollzeit

Erschienen: vor X Stunden

Jetzt bewerben

☆ Merken



GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN

BITMARCK®

Gemeinsam mit dir digitalisieren wir den Markt der gesetzlichen Krankenversicherung und schaffen mit smarten Produkten Mehrwerte für Versicherte. Das sind wir:

- Von der Softwareentwicklung über den Datenaustausch und den Betrieb von Rechenzentren und Netzen bis hin zur Fachberatung: Als Managed Service Provider im IT-Markt der gesetzlichen Krankenversicherung treibt BITMARCK die Digitalisierung in der Branche und bei seinen Kunden mit innovativen Produkten, Lösungen und Services voran.
- Unser Kernprodukt ist mittlerweile eine der größten Java-Applikationen Europas.
- Wir unterhalten für unsere Kunden zwei RZ-Standorte mit über 3.600 Servern.
- 1.400 Mitarbeiter*innen schaffen deutschlandweit digitale Lösungen für Krankenkassen.
- 30.000 Mitarbeitern in der GKV erleichtern wir ihre tägliche Arbeit – 85 % der Krankenkassen sind Kunden unserer Unternehmensgruppe.
- Mehr als 20 Mio. Versicherte profitieren somit von den Mehrwerten unserer Arbeit.

Du suchst eine neue Herausforderung? Du brennst für Innovation und Digitalisierung? IT liegt dir im Blut? Dann bist du bei uns richtig! Wir suchen dich als

Service Desk Operator (m/w/d) Back Desk

bei der BITMARCK Technik GmbH am Standort Hamburg, Essen oder Dresden

Das machst du bei uns:

- Du bist für die Weiterbearbeitung der im Front Desk nicht gelösten Tickets bzw. für die Qualifizierung an den 2nd-Level-Support/an den Supplier verantwortlich.
- Du beantwortest komplexe und/oder umfangreiche Fragestellungen und erarbeitest zusammen mit anderen IT-Bereichen Lösungsvorschläge.
- Du übernimmst die Bearbeitung von Schwerpunktthemen inkl. der Vermittlung von Spezialwissen, u. a. in Form von redaktioneller Weiterentwicklung unserer Knowledgebase und/oder der KI-gestützten ChatBot-Lösung.
- Du führst Kurzschulungen für deine Kolleginnen und Kollegen durch.
- Du übernimmst bei Bedarf anspruchsvolle Sonderaufgaben.

Das bringst du mit:

- Eine Ausbildung in einem IT-Beruf oder eine mehrjährige vergleichbare Tätigkeit
- Mehrjährige Berufserfahrung im 1st- oder 2nd-Level-Support
- Zertifizierung ITIL V3/ V4 Foundation
- Sehr gute IT-Kenntnisse (Windows-Produktfamilie, Netzwerk, Hardware, Client-/Server-Architektur)
- Kenntnisse eines IT-Servicemanagement-Systems („Ticket-Tool“) und gute Erfahrungen mit CTI
- Erfahrung in der Anwenderunterstützung per Chat (sowie Chatbot) und Fernzugriff
- Interesse, sich in neue Supportthemen (Software/Hardware) und Technologien einzuarbeiten
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise sowie eine adressatengerechte Kommunikation
- Gelassenheit, auch in schwierigen Situationen
- Eine sorgfältige, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Bereitschaft zu gelegentlichen Rufbereitschaftseinsätzen und Dienstreisen innerhalb Deutschlands

Das bieten wir dir:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit an einem attraktiven Standort
- Ein kollegiales Miteinander und ein Betriebsklima, in dem wir gerne – auch standortübergreifend – zusammenarbeiten
- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten
- Eine tarifliche Vergütung sowie attraktive Altersvorsorgemodelle
- Fachliche und persönliche Weiterbildung, u. a. durch Schulungen und Tech-Konferenzen
- Arbeit in agilen Teams sowie mit aktuellen Technologien von namhaften Herstellern
- JobRad-Leasing und Corporate Benefits
- Angebote im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements, z. B. Teilnahme am Gesundheits-Camp und Firmenlauf
- 30 Tage Urlaub sowie drei weitere betriebsfreie Tage

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann zögere nicht und schick deine Bewerbung über unsere [Karriereseite](#).

Du hast Fragen? Dann ruf uns an – wir freuen uns auf dich!

Kontakt: BITMARCK Holding GmbH, Frau Michaela Maschberger, Tel. [0201 1766-2663](tel:020117662663)

www.bitmarck.de