



BITMARCK-Unternehmensgruppe

Support-Spezialist (m/w/d)



Hamburg



Feste Anstellung



Vollzeit



Erschienen: vor X Stunden

Jetzt bewerben

☆ Merken



GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN

BITMARCK®

Gemeinsam mit dir digitalisieren wir den Markt der gesetzlichen Krankenversicherung und schaffen mit smarten Produkten Mehrwerte für Versicherte. Das sind wir:

- Von der Softwareentwicklung über den Datenaustausch und den Betrieb von Rechenzentren und Netzen bis hin zur Fachberatung: BITMARCK ist der führende IT-Dienstleister in der Welt der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV).
- Unser Kernprodukt ist mittlerweile eine der größten Java-Applikationen Europas.
- Wir unterhalten für unsere Kunden zwei RZ-Standorte mit über 3.600 Servern.
- 1.400 Mitarbeiter*innen schaffen deutschlandweit digitale Lösungen für Krankenkassen.
- 30.000 Mitarbeitern in der GKV erleichtern wir ihre tägliche Arbeit – 85 % der Krankenkassen sind Kunden unserer Unternehmensgruppe.
- 20 Mio. Versicherte profitieren somit von den Mehrwerten unserer Arbeit.

Du suchst eine neue Herausforderung? Du brennst für Innovation und Digitalisierung? IT liegt dir im Blut? Dann bist du bei uns richtig! Wir suchen dich als

Support-Spezialist (m/w/d)

bei der BITMARCK Technik GmbH am Standort Hamburg

Das machst du bei uns:

- Du unterstützt abwechselnd in unterschiedlichen Support-Funktionseinheiten (u. a. Front Desk, Back Desk, Organisation und Incident-/Request- oder Problem-Management).
- Du übernimmst die Bearbeitung, Lösung und Koordination der Support-Anfragen im Service Desk sowie die Durchführung sich daraus ergebender Analysen.
- Du organisierst notwendige Maßnahmen zur Optimierung der Servicequalität.
- Du verarbeitest und vermittelst Spezialwissen, z. B. in Form von redaktioneller Weiterentwicklung unserer Knowledge Base oder unserer KI-gestützten Chatbot-Lösung sowie in Kurzschulungen für Kolleginnen und Kollegen.
- Du übernimmst anspruchsvolle Sonderaufgaben konzeptioneller und kommunikativer Art.

Das bringst du mit:

- Eine Ausbildung in einem IT-Beruf oder mehrjährige vergleichbare Berufserfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung im 1st- oder 2nd-Level-Support sowie eine ITIL-V3/V4-Foundation-Zertifizierung
- Hohe fachliche Expertise und ein ausgeprägtes Maß an Flexibilität
- Umfangreiche IT-Kenntnisse (Windows-Produktfamilie, Netzwerk, Hardware, Client-/Server-Architektur)
- Eine sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise sowie eine adressatengerechte Kommunikation
- Die Fähigkeit, auch in schwierigen Situationen Ruhe zu bewahren und fokussiert sowie lösungsorientiert zu arbeiten
- Eine selbstständige und zielorientierte Arbeitsweise sowie ein hohes Maß an Eigenständigkeit

Das bieten wir dir:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit an einem attraktiven Standort
- Ein kollegiales Miteinander und ein Betriebsklima, in dem wir gerne – auch standortübergreifend – zusammenarbeiten
- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten
- Eine tarifliche Vergütung und attraktive Altersvorsorgemodelle
- Fachliche und persönliche Weiterbildung, u. a. durch die Teilnahme an Schulungen und Tech-Konferenzen
- Arbeit in agilen Teams und mit aktuellen Technologien von namhaften Herstellern
- JobRad-Leasing und Corporate Benefits
- Angebote im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements, z. B. Teilnahme am Gesundheits-Camp und Firmenlauf
- 30 Tage Urlaub und drei weitere betriebsfreie Tage

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann zögere nicht und schick uns deine Bewerbung über unsere [Karriereseite](#).

Du hast Fragen? Dann ruf uns an – wir freuen uns auf dich!

Kontakt: BITMARCK Holding GmbH, Frau Michaela Maschberger, Tel. [0201 1766-2663](tel:020117662663)

www.bitmarck.de