



BITMARCK-Unternehmensgruppe

## Fachlicher Organisator (m/w/d) Fachlicher Support – Team Leistungen

Essen Feste Anstellung Vollzeit Erschienen: vor X Stunden

Jetzt bewerben >

Merken



GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN

BITMARCK®

**Gemeinsam mit dir digitalisieren wir den Markt der gesetzlichen Krankenversicherung und schaffen mit smarten Produkten Mehrwerte für Versicherte. Das sind wir:**

- Von der Softwareentwicklung über den Datenaustausch und den Betrieb von Rechenzentren und Netzen bis hin zur Fachberatung: Als Managed Service Provider im IT-Markt der gesetzlichen Krankenversicherung treibt BITMARCK die Digitalisierung in der Branche und bei seinen Kunden mit innovativen Produkten, Lösungen und Services voran.
- Unser Kernprodukt ist mittlerweile eine der größten Java-Applikationen Europas.
- Wir unterhalten für unsere Kunden zwei RZ-Standorte mit über 3.600 Servern.
- 1.400 Mitarbeiter\*innen schaffen deutschlandweit digitale Lösungen für Krankenkassen.
- 30.000 Mitarbeitern in der GKV erleichtern wir ihre tägliche Arbeit – 85 % der Krankenkassen sind Kunden unserer Unternehmensgruppe.
- Mehr als 20 Mio. Versicherte profitieren somit von den Mehrwerten unserer Arbeit.

**Du suchst eine neue Herausforderung? Du brennst für Innovation und Digitalisierung? IT liegt dir im Blut? Dann bist du bei uns richtig! Wir suchen dich als**

**Fachlicher Organisator (m/w/d) Fachlicher Support – Team Leistungen**

bei der BITMARCK Software GmbH am Standort Essen

### Das machst du bei uns:

- Du führst nach einer intensiven Einarbeitung den fachlichen Support für BITMARCK\_21c|ng für das Themengebiet Leistungen selbstständig durch.
- Du bereitest neue Softwareanforderungen professionell auf.
- Du bist zuständig für die Analyse von fachlichen Fragen und Störmeldungen sowie für die Erarbeitung von Lösungsansätzen.
- Du priorisierst Störmeldungen zusammen mit dem zuständigen Product Owner.
- Du arbeitest eng mit der zuständigen Fachabteilung zusammen.
- Du stellst klare Informations-, Kommunikations- und Eskalationswege sicher.
- Du führst Workshops und Freigabeseminare für die Informations- und Service-Zentren durch.
- Du bist gemeinsam mit dem Team verantwortlich für die Optimierung von Arbeitsabläufen und arbeitest an supportinternen Projekten mit.

### Das bringst du mit:

- Einen Abschluss als Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) bzw. eine Fortbildung zum Sozialversicherungsangestellten (m/w) oder Krankenkassenbetriebswirt (m/w/d)
- Mehrjährige Erfahrung als Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) im Fachgebiet Leistungen in einer Krankenkasse oder in einer vergleichbaren Tätigkeit
- Expertenwissen in BITMARCK\_21c|ng im Bereich Leistungen
- DV-Kenntnisse, ggf. auch im Umgang mit relationalen Datenbanken, alternativ die Bereitschaft, sich diese Kenntnisse anzueignen
- Verantwortungsbereitschaft, Engagement sowie Eigeninitiative
- Lösungs- und Kundenorientierung, Teamfähigkeit sowie Belastbarkeit
- Bereitschaft zu Rufbereitschaftseinsätzen

### Das bieten wir dir:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit an einem attraktiven Standort
- Ein kollegiales Miteinander und ein Betriebsklima, in dem wir gerne – auch standortübergreifend – zusammenarbeiten
- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten
- Eine tarifliche Vergütung und attraktive Altersvorsorgemodelle
- Fachliche und persönliche Weiterbildung durch u. a. Schulungen und Tech-Konferenzen
- Arbeit in agilen Teams und mit aktuellen Technologien von namhaften Herstellern
- JobRad-Leasing und Corporate Benefits
- Angebote im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements, z. B. Teilnahme am Gesundheits-Camp und Firmenlauf
- 30 Tage Urlaub sowie drei weitere betriebsfreie Tage

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann zögere nicht und schick uns deine Bewerbung über unsere [Karriereseite](#).

Du hast Fragen? Dann ruf uns an – wir freuen uns auf dich!

Kontakt: BITMARCK Holding GmbH, Frau Michaela Maschberger, Tel. [0201 1766-2663](tel:020117662663)

[www.bitmarck.de](http://www.bitmarck.de)

