



BITMARCK-Unternehmensgruppe

## Kundenmanager (m/w/d)

Essen

Feste Anstellung

Vollzeit

Erschienen: vor X Stunden

Jetzt bewerben >

Merken



GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN

BITMARCK®

**Gemeinsam mit dir digitalisieren wir den Markt der gesetzlichen Krankenversicherung und schaffen mit smarten Produkten Mehrwerte für Versicherte. Das sind wir:**

- Von der Softwareentwicklung über den Datenaustausch und den Betrieb von Rechenzentren und Netzen bis hin zur Fachberatung: Als Managed Service Provider im IT-Markt der gesetzlichen Krankenversicherung treibt BITMARCK die Digitalisierung in der Branche und bei seinen Kunden mit innovativen Produkten, Lösungen und Services voran.
- 1.400 Mitarbeiter schaffen deutschlandweit digitale Lösungen für Krankenkassen.
- 30.000 Mitarbeitern in der GKV erleichtern wir ihre tägliche Arbeit – 85 % der Krankenkassen sind Kunden unserer Unternehmensgruppe.
- Mehr als 20 Mio. Versicherte profitieren somit von den Mehrwerten unserer Arbeit.

**Digitalisierung und Innovation für unsere Kunden – das ist unser täglich Brot. Dabei stellen wir hohe Ansprüche an Effizienz, Datensicherheit und Qualität. Gestalte gemeinsam mit uns die Zukunft der Sozialversicherung und bewirb dich jetzt als**

### Kundenmanager (m/w/d)

bei der BITMARCK-Unternehmensgruppe am Standort Essen

### Das machst du bei uns:

- Du bist verantwortlich für die Steuerung der gesamten Kommunikation mit dem Kunden (SinglePointOfContact).
- Du koordinierst alle notwendigen Beteiligten aus den Units/Geschäftsfeldern der BITMARCK-Unternehmensgruppe beim Kunden, planst Kundengespräche und Regeltermine und führst diese durch.
- Du bist verantwortlich für die Bereitstellung und Pflege von Kundeninformationen (CRM).
- Du übernimmst die proaktive Betreuung und das Aufzeigen von Einsatz- und Umsetzungsmöglichkeiten von Produkten in den Geschäftsprozessen unserer Kunden.
- Du zeigst Synergien aus Entwicklungen bei anderen Kunden auf und diskutierst strategische Themenfelder.
- Du nimmst den Kundenbedarf auf und koordinierst die Anforderungsbearbeitung.
- Du identifizierst Optimierungspotenziale in der Zusammenarbeit zwischen Kunden und BITMARCK.
- Du übernimmst die Steuerung des Angebots- und Vertragsprozesses in Richtung Kunde sowie BITMARCK-intern.

### Das bringst du mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) / Krankenkassenbetriebswirt (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Affinität zu IT-Lösungen und IT-Dienstleistungen
- Einen routinierten Umgang mit den gängigen Microsoft-Office-Produkten, CRM und ERP
- Gute Kenntnisse der aktuellen gesundheitspolitischen Rahmenbedingungen inklusive des GKV-Marktes
- Vertriebslich orientiertes Arbeiten sowie Kundenorientierung
- Kommunikations-, Planungs- und Umsetzungsstärke sowie eine selbstständige, sorgfältige Arbeitsweise
- Eine ausgeprägte Teamplayermentalität sowie Organisationstalent
- Flexibilität und die Bereitschaft zu regelmäßigen Dienstreisen

### Das bieten wir dir:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit an einem attraktiven Standort
- Ein kollegiales Miteinander und ein Betriebsklima, in dem wir gerne – auch standortübergreifend – zusammenarbeiten
- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten
- Eine tarifliche Vergütung und attraktive Altersvorsorgemodelle
- Fachliche und persönliche Weiterbildung im Rahmen eines breit gefächerten Schulungs- und Seminarangebots
- JobRad-Leasing und Corporate Benefits
- Angebote im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements, z. B. Teilnahme am Gesundheits-Camp und Firmenlauf
- 30 Tage Urlaub und drei weitere betriebsfreie Tage

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann zögere nicht und schick uns deine Bewerbung über unsere [Karriereseite](#).

Du hast Fragen? Dann ruf uns an – wir freuen uns auf dich!

Kontakt: BITMARCK Holding GmbH, Frau Michaela Maschberger, Tel. [0201 1766-2663](tel:020117662663)

[www.bitmarck.de](http://www.bitmarck.de)

