

## Software

BITMARCK steht für die Entwicklung innovativer Software-Lösungen für die gesetzliche Krankenversicherung. Dabei werden alle Geschäftsfelder und Geschäftsvorgänge abgebildet, die die Krankenkasse für ihr operatives Geschäft benötigt. Mit einer Skalierbarkeit auf gegenwärtig bis zu 10 Mio. Versicherte ist jede gesetzliche Krankenkasse mit dem GKV-Standard BITMARCK\_21cInG gut und zukunftssicher aufgestellt. Eine komfortable Bedienung sichert die Akzeptanz bei den Mitarbeitern und sorgt für kurze Einarbeitungszeiten. Vielfältige Funktionen stehen den Nutzern zur Verfügung und stellen die Basis für ein innovatives Kunden- und Finanzmanagement dar.

Wir optimieren die Servicequalität Ihrer Krankenkasse. So bleibt mehr Zeit für Ihre Kunden.



## GKV-Standard

Der neue GKV-Standard BITMARCK\_21cInG ermöglicht eine effiziente und effektive Abwicklung aller operativen Aufgaben einer gesetzlichen Krankenversicherung und macht so für unsere Kunden ein modernes Krankenkassenmanagement möglich. Zum Umfang des GKV-Standards gehört auch das Produkt Partner (früher 21c\_crm). Informieren Sie sich im Detail:

[BITMARCK\\_21cInG >](#)

[Integrationsplattform >](#)

[Partner >](#)

## Zusatzsoftware

Infolge des erhöhten Wettbewerbs in der GKV hat sich bei den Krankenkassen der Bedarf nach Lösungen verstärkt, die weit über die reine Verwaltung und Abwicklung hinausgehen. Marketing und Betriebswirtschaft sind zwei Stichworte für komplexe Aufgabenstellungen und Geschäftsprozesse, die ohne entsprechende Datenverarbeitungs-Unterstützung nicht lösbar sind. Parallel eröffnen Online-Lösungen den Krankenkassen neue Perspektiven: Sie ermöglichen schnelle Kanäle, kostengünstige Transaktionen und einen durchgängigen kundenorientierten Service. Von den entstehenden Vorteilen profitieren sowohl die Krankenkassen und ihre Partner als auch die Versicherten. Unsere Zusatzsoftware unterteilt sich in eigene Lösungen und Produkte von Partnern (z. B. betriebswirtschaftliche Lösungen).



Die Zusatzsoftware deckt insbesondere Lösungen ab für:

- Banking, Zahlungsverkehr
- Bürokommunikation
- Business Intelligence
- Business Process Management
- Datenmanagement
- Enterprise Resource Planning
- Fallmanagement
- Meldeverfahren
- Webservices
- Sonstige Lösungen von Partnern

Produkte, die wir Ihnen gerne im Detail vorstellen möchten:

[21c\\_au-fallmanagement >](#)

[bitArchiv >](#)

[bitGo >](#)

[Vivy >](#)



## Nehmen Sie mit uns Kontakt auf

Unsere Kundenmanager stehen Ihnen gerne für Fragen zur Verfügung.

E-Mail [vertrieb\[at\]bitmarck.de](mailto:vertrieb[at]bitmarck.de)

© 2019 BITMARCK®

Kruppstraße 64 | 45145 Essen | Tel. +49 201 1766-2000